

Algemene voorwaarden De natuurpraktijk Breda ***Trainingen, workshops en coaching***

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord onder:

1.1 *De natuurpraktijk Breda*: de eenmanszaak De natuurpraktijk Breda, gevestigd te (4835 JJ) Breda, aan de Duivelsbruglaan 108 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87007932.

1.2 *De opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die De natuurpraktijk Breda een opdracht verstrekt tot het leveren van producten en/of diensten.

1.3 *De consument*: de natuurlijke persoon, die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf, die De natuurpraktijk Breda een opdracht verstrekt tot het leveren van producten en/of diensten.

1.4 *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot coaching, begeleiding en advisering op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en zelfontplooiing en aanverwante (digitale) producten en/of diensten, zoals (online) trainingen en cursussen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.5 *Partij of partijen*: respectievelijk De natuurpraktijk Breda of de opdrachtgever of De natuurpraktijk Breda en de opdrachtgever samen.

1.6 *De overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen De natuurpraktijk Breda en de opdrachtgever tot het leveren van producten en/of diensten voor opdrachtgever.

1.7 *Schriftelijk*: communicatie niet alleen per briefpost, maar tevens per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door De natuurpraktijk Breda gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst en/of meerwerk voortvloeit.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van De natuurpraktijk Breda, maar ook ten behoeve van alle personen die voor De natuurpraktijk Breda werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door De natuurpraktijk Breda zijn ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt door De natuurpraktijk Breda uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in de offerte onderling tegenstrijdig zijn, gaan de in de offerte opgenomen voorwaarden voor.

2.5 Aan aanspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

2.6 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van De natuurpraktijk Breda is van toepassing. De natuurpraktijk Breda kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Enkel een consument heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij niet akkoord gaat met de wijzigingen. Dat geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers.

2.7 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeenkomen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.8 Indien De natuurpraktijk Breda op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en inschrijvingen

3.1 Een aanbod van De natuurpraktijk Breda is vrijblijvend. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. De natuurpraktijk Breda heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na akkoord te herroepen.

3.2 De natuurpraktijk Breda kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.3 Inschrijving voor online trainingen, workshop en andere (groeps)programma's gebeurt online, via de website van De natuurpraktijk Breda en/of via een intakegesprek met De natuurpraktijk Breda.

3.4 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Indien er sprake is van een minimum of maximum aantal personen, wordt dit in het aanbod vermeld. De inschrijving is definitief wanneer De natuurpraktijk Breda de inschrijving schriftelijk heeft bevestigd. Zolang De natuurpraktijk Breda de inschrijving nog niet heeft bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

3.5 De natuurpraktijk Breda behoudt zich het recht voor de locatie en tijden te veranderen en om in geval van onvoldoende inschrijvingen een programma of training geen doorgang te laten vinden. De natuurpraktijk Breda zal de opdrachtgever daarover tijdig informeren.

3.6 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

3.7 De in de aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief heffingen van overheidswege en in het kader van overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van derden, reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Verplichtingen van de opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever is verplicht De natuurpraktijk Breda zo snel mogelijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

4.2 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van een training, programma of andere bijeenkomst voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van De natuurpraktijk Breda en/of bij de uitvoering betrokken partijen. Dit geldt ook voor het correct gebruik van geleverde (trainings)materialen.

4.3 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een training, programma of andere bijeenkomst.

4.4 Materialen verstrekt of getoond tijdens een programma en/of training blijven te allen tijde eigendom van De natuurpraktijk Breda.

4.5 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van (digitale) bestanden en/of het bewaren daarvan. De natuurpraktijk Breda is niet aansprakelijk voor verloren gegane (digitale) bestanden of het hacken daarvan.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 De natuurpraktijk Breda bepaalt de wijze waarop, met welke middelen en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 5.2 De natuurpraktijk Breda heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van haar dienstverlening en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. De natuurpraktijk Breda kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar dienstverlening.
- 5.3 De natuurpraktijk Breda zal persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en spant zich in om de gegevens die De natuurpraktijk Breda voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. De natuurpraktijk Breda treft daarnaast passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en elektronische betaling en zorgt voor een veilige leer- en webomgeving.
- 5.4 De toepasselijkheid van artikel 7:404 (persoonlijke uitvoering), 7:407 lid 2 (meerdere opdrachtnemers, ieder voor het geheel aansprakelijk) en 7:409 lid 2 (verplichting erfgenamen) van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.5 De natuurpraktijk Breda heeft het recht, zonder nadere kennisgeving aan en uitdrukkelijk toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van De natuurpraktijk Breda wenselijk is. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens ten behoeve van de levering of uitvoering van een deel van de overeengekomen diensten door derde-partijen. Eventueel bij de uitvoering ingeschakelde derde partijen kunnen daarnaast aanvullende intellectuele eigendomsbepalingen stellen, aan welke de opdrachtgever zich dient te houden.
- 5.6 Overeengekomen of aangegeven termijnen zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van De natuurpraktijk Breda op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
- 5.7 Bij overschrijding van een dergelijk termijn door De natuurpraktijk Breda dient de opdrachtgever De natuurpraktijk Breda in gebreke te stellen, waarbij De natuurpraktijk Breda alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren dan wel (digitale) producten (op) te leveren. De natuurpraktijk Breda is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
- 5.8 Indien de opdrachtgever informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en/of (op)levering, vangt de uitvoeringstermijn en/of (op)levertermijn aan nadat de opdrachtgever deze informatie en/of gegevens aan De natuurpraktijk Breda heeft verstrekt.
- 5.9 De opdrachtgever kan voor online programma's en trainingen inloggegevens e.d. van De natuurpraktijk Breda ontvangen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan. De opdrachtgever mag verkregen inlogcodes, e-books en/of ander materiaal voor een bij De natuurpraktijk Breda afgenomen of programma of training nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.
- 5.10 De natuurpraktijk Breda heeft het recht de opdrachtgever per direct de toegang tot een bijeenkomst, zoals een workshop, of (live of online) bijeenkomst te ontzeggen indien de opdrachtgever de desbetreffende bijeenkomst op welke wijze dan ook verstoort, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van De natuurpraktijk Breda niet worden opgevolgd of indien de opdrachtgever overlast veroorzaakt.
- 5.11 De natuurpraktijk Breda heeft het recht de inhoud van een training of programma uit te breiden, te beperken of aan te passen en tijden en locaties van (online) bijeenkomsten e.d. te wijzigen.

Artikel 6. Het herroepingsrecht

- 6.1 Indien er sprake is van koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere (digitale) producten en/of diensten door de opdrachtgever, zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de opdrachtgever de overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De natuurpraktijk Breda mag de opdrachtgever vragen

naar de reden van herroeping, maar de opdrachtgever is niet tot opgave van reden(en) verplicht. Het herroepingsrecht geldt niet voor de zakelijke opdrachtgever (handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) en niet voor op maat gemaakte producten en/of diensten.

6.2 De in het eerste lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de afgenomen dienst of het product heeft ontvangen.

6.3 Indien de opdrachtgever gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dient de opdrachtgever dit binnen 14 dagen op dubbelzinnige wijze aan De natuurpraktijk Breda kenbaar te maken. Het kenbaar maken dient de opdrachtgever te doen middels het modelformulier herroepingsrecht of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail.

6.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de opdrachtgever.

6.5 De natuurpraktijk Breda vergoedt onverwijld aan opdrachtgever alle betalingen indien de herroeping rechtsgeldig is, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door opdrachtgever aan De natuurpraktijk Breda.

6.6 Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze waarop de betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de opdrachtgever instemt met een andere wijze van terugbetaling.

Artikel 7. Uitsluiting herroepingsrecht

7.1 Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst door een opdrachtgever met De natuurpraktijk Breda, stemt de opdrachtgever uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienstverlening binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart de opdrachtgever dat hij afstand doet van het herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienstverlening.

7.2 Bij aankoop van digitale producten, zoals een template, e-book, online cursus, training of masterclasses stemt de opdrachtgever uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart de opdrachtgever dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.

7.3 De natuurpraktijk Breda sluit het herroepingsrecht voor de volgende producten en/of diensten uitdrukkelijk uit:

- op verzoek van de opdrachtgever conform diens specificaties en wensen op maat gemaakte producten en/of diensten, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon;
- diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot masterclasses, webinars of andere evenementen.

Artikel 8. Privacy

8.1 De gegevens van opdrachtgever worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derde partijen, tenzij er sprake is van toestemming door opdrachtgever, van een wettelijke verplichting of De natuurpraktijk Breda voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure.

8.2 De natuurpraktijk Breda mag foto's en beeldmateriaal maken van de dienstverlening waarop opdrachtgever eventueel zichtbaar is en deze eventueel delen op social media of andere kanalen, tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk verklaart hier niet mee akkoord te gaan.

Indien de opdrachtgever herkenbaar in beeld is, zal De natuurpraktijk Breda schriftelijke toestemming vragen.

Artikel 9. Prijzen

9.1 De natuurpraktijk Breda kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien De natuurpraktijk Breda op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een inschrijving te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

9.2 De prijzen die De natuurpraktijk Breda hanteert zijn in euro's, inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke opdrachtgevers en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, reis-, verzend-, bezorg- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij anders aangegeven.

9.3 De natuurpraktijk Breda het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen, indien De natuurpraktijk Breda dit nodig acht. Indien de prijzen van de aangeboden diensten/producten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wet- en regelgeving zijn hierbij uitgesloten.

9.4 Bonussen vertegenwoordigen nimmer waarde bij eventuele refunds.

Artikel 10. Prijzen, betaling en incasso

10.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en in ieder geval voor de start van de dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien een dergelijke training of cursus vergoed wordt of kan worden door de zorgverzekering van de opdrachtgever, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de declaratie bij de verzekeraar. De natuurpraktijk Breda is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het al dan niet vergoeden door de desbetreffende verzekeraar van de opdrachtgever.

10.2 De natuurpraktijk Breda heeft te allen tijde het recht om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.

10.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

10.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

10.5 Bij niet tijdige betaling is De natuurpraktijk Breda gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

10.6 In geval van niet tijdige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft De natuurpraktijk Breda zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen.

10.7 De natuurpraktijk Breda is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-.

10.8 In afwijking van artikel 10.6 en 10.7, zullen consumenten niet van rechtswege in verzuim komen te verkeren. Zij ontvangen eerst een schriftelijke ingebrekestelling waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door consument is ontvangen.

De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt conform het Besluit Buitengerechtelijke incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- 15% over de eerste € 2.500,- met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende €190.000,-
- 0.5 % over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

10.9 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door De natuurpraktijk Breda eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

10.10 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de

werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

10.11 Tarieven voor zakelijke opdrachtgevers zijn altijd exclusief btw, voor consumenten inclusief btw. Tarieven zijn altijd exclusief overige kosten, zoals reiskosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

Artikel 11. Betalingsonmacht

11.1 De natuurpraktijk Breda is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 12. Annulering van de opdracht

12.1 De tussen de opdrachtgever en De natuurpraktijk Breda gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van De natuurpraktijk Breda of de opdrachtgever of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van De natuurpraktijk Breda.

12.2 Indien het door De natuurpraktijk Breda uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet is voltooid, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt de onderneming van De natuurpraktijk Breda op enigerlei wijze voortgezet.

12.3 In geval de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, en er geldt geen herroepingsrecht of de termijn daarvoor is verstreken, is hij aan De natuurpraktijk Breda een vergoeding van de reeds gemaakte kosten, alsmede een door De natuurpraktijk Breda nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gederfde winst. De natuurpraktijk Breda heeft het recht voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt in rekening te brengen (tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen):

Trainingen/coaching op locatie:

- alleen de daadwerkelijk gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden door De natuurpraktijk Breda bij annulering van de overeenkomst tot 14 dagen voor aanvang van de opdracht;
- 25% van het overeen gekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de opdracht;
- 50% van het overeen gekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de opdracht;
- 75-100% van het overeen gekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de opdracht, afhankelijk van het moment van annuleren en de reeds uitgevoerde werkzaamheden door De natuurpraktijk Breda.

Overige evenementen op een externe locatie of digitale producten of diensten:

- geen restitutie mogelijk daar er sprake is van externe kosten die in het aantal tickets en de daarmee verband houdende ticketprijs zijn verwerkt. Opdrachtgever krijgt bij aanschaf van digitale producten of diensten direct toegang tot deze producten of diensten.

12.4 In afwijking van hetgeen in het vorige lid is bepaald, zal in geval van annulering welke verband houdt met overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot extreme weersomstandigheden, epidemieën of pandemieën, maatregelen van overheidswege en/of oorlog, enkel de gemaakte kosten van De natuurpraktijk Breda in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

12.5 Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal De natuurpraktijk Breda vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

12.6 De natuurpraktijk Breda is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding dan wel annuleringsvergoeding.

12.7 De natuurpraktijk Breda heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

Opdrachtgever is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van De natuurpraktijk Breda, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van De natuurpraktijk Breda voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of te factureren bedragen.

13.2 De natuurpraktijk Breda is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De natuurpraktijk Breda aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan De natuurpraktijk Breda kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

13.3 Aansprakelijkheid van De natuurpraktijk Breda voor indirecte en immateriële schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade en letselschade, is uitgesloten.

13.4 De natuurpraktijk Breda is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal De natuurpraktijk Breda vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

13.5 Aansprakelijkheid van De natuurpraktijk Breda voor door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten. Een zakelijke opdrachtgever dient zich in dat geval direct tot deze derde partij te wenden.

13.6 De natuurpraktijk Breda is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtssituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte van eigenaresse van De natuurpraktijk Breda, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van digitale producten en/of diensten;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door opdrachtgever;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van De natuurpraktijk Breda door de opdrachtgever of derden;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van door opdrachtgever beoogde doelstellingen;

- beslissingen die opdrachtgever heeft genomen op basis van trainingen, adviezen, begeleiding door De natuurpraktijk Breda, al dan niet in overleg met De natuurpraktijk Breda;
- Schade aan (eigendommen van) opdrachtgevers van een bijeenkomst, dan wel aan (eigendommen van) opdrachtgever, die veroorzaakt zijn door het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever;
- een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt;

13.7 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij De natuurpraktijk Breda te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

13.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van De natuurpraktijk Breda en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die De natuurpraktijk Breda niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van De natuurpraktijk Breda kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde medewerkers en derde partijen, pandemieën en epidemieën, noodweer, overheidsmaatregelen, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van De natuurpraktijk Breda of door De natuurpraktijk Breda ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is De natuurpraktijk Breda gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van De natuurpraktijk Breda en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van De natuurpraktijk Breda. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop De natuurpraktijk Breda geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De natuurpraktijk Breda niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

14.3 In geval van overmacht zal De natuurpraktijk Breda zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

14.4 Als de overmachtssituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van De natuurpraktijk Breda gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is De natuurpraktijk Breda gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

14.5 Vanaf het moment dat de overmachtssituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 15. Geheimhouding

15.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst .

15.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

15.3 De natuurpraktijk Breda zal zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van opdrachtgever en zich houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zij zal persoonsgegevens nimmer verkopen of aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Zie voor meer informatie de privacyverklaring op de website van De natuurpraktijk Breda.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

16.1 De natuurpraktijk Breda heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien De natuurpraktijk Breda kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

16.2 De natuurpraktijk Breda is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

16.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

16.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van De natuurpraktijk Breda op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

16.5 De natuurpraktijk Breda behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 17. Intellectueel eigendomsrecht

17.1 De natuurpraktijk Breda behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

17.2 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door De natuurpraktijk Breda ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van De natuurpraktijk Breda, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. Deze mogen door opdrachtgever of derden niet worden be- of verwerkt, openbaar worden gemaakt, gekopieerd of geëxploiteerd behalve tot het inwinnen van juridisch oordeel of een expertise ten aanzien van de dienstverlening door De natuurpraktijk Breda.

17.3 De inhoud van de website, adviezen, offertes, overeenkomsten, trainingen, programma's en digitale producten en diensten van De natuurpraktijk Breda zijn het eigendom van De natuurpraktijk Breda of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) bovengenoemde intellectuele eigendommen te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van De natuurpraktijk Breda.

17.4 De rechten van intellectueel eigendom welke De natuurpraktijk Breda in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

17.5 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch De natuurpraktijk Breda jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

17.6 Eventueel verkregen inloggegevens voor een online dienst of product en online producten of diensten zelf, mogen door opdrachtgever nimmer openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt. Deze zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij eventuele schending hiervan wordt de toegang tot de online diensten en producten direct beëindigd, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding of restitutie.

17.7 Bij overtreding van deze intellectuele eigendomsbepalingen door de opdrachtgever is de opdrachtgever verplicht alle door De natuurpraktijk Breda en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 18. Klachten

18.1 Reclames dan wel klachten met betrekking tot de geleverde diensten en/of (digitale) producten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na (op)levering, uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan De natuurpraktijk Breda te worden kenbaar gemaakt.

18.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

18.3 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.

18.4 De natuurpraktijk Breda dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien een klacht gerechtvaardigd is, zal De natuurpraktijk Breda zorgdragen voor ofwel verbetering van de opdracht, aanvullende dienstverlening of gedeeltelijke restitutie, een en ander ter keuze van De natuurpraktijk Breda.

18.5 Klachten kunnen gemeld worden via info@denatuurpraktijkbreda.nl.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op alle overeenkomsten tussen De natuurpraktijk Breda en de opdrachtgever, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

19.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

19.3 In geval van een geschil zullen beide partijen zich naar redelijkheid inspannen om onderling tot een passende oplossing te komen.

19.4 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar De natuurpraktijk Breda is gevestigd is, is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van consument bevoegd.